# lav4e РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

# Министерство на земеделието, храните и горите

# Областна дирекция “Земеделие” Хасково

**АНКЕТНА КАРТА**

**за измерване удовлетвореността на потребителите на административни услуги в**

**ОД „Земеделие“ - Хасково**

ВИЕ СТЕ?

1. ФИЗИЧЕСКО ЛИЦЕ 2. ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ/ НПО 3. ИНСТИТУЦИЯ

РАБОТИТЕ В ОБЛАСТТА НА ………………………………………………………………………

ВЪЗРАСТ, ОБРАЗОВАНИЕ …………………………………………………………………………

1. Колко пъти до сега сте ползвали административни услуги, предоставени от ОД „Земеделие“ – Хасково и от Общинските служби по земеделие на територията на Област Хасково?

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

 повече от 5 пъти между 1 и 5 пъти идвам за първи път

2.Удовлетворени ли сте от организацията при предоставяне на услугите и качеството на обслужване?

А) ДА Б) НЕ

3. Удобно ли е за Вас работното време на администрацията?

А) ДА Б) НЕ

4. В каква степен получихте нужната Ви информация?

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|   |

|  |
| --- |
|   |

Напълно Отчасти Не получих информация

5.В рамките на законовия срок ли беше извършена желаната от Вас административна услуга?

А) ДА Б) НЕ

6. При възникване на въпрос или неяснота беше ли Ви разяснено какво да правите?

А) ДА Б) НЕ

7. Какво е мнението Ви за служителите, които Ви обслужват?

|  |
| --- |
|  |

Компетентни

|  |
| --- |
|  |

Имат известни знания, но не са достатъчни за заеманата длъжност

|  |
| --- |
|  |

Не са компетентни

8. Били ли сте свидетел на корупционна проява от страна на служител в администрацията?

А) ДА Б) НЕ

9. Какви препоръки за работата в държавната администрация бихте отправили?

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………