



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ  
Министерство на земеделието



Областна Дирекция "Земеделие" - гр. Бургас

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖО/ГОСПОДИНЕ,

С цел подобряване работата ни по предоставяне на административни услуги на гражданите, ще сме Ви благодарни да споделите Вашето мнение за качеството на административното обслужване на нашата администрация.

АНКЕТНА КАРТА

за проучване мнението на гражданите относно административното обслужване

Моля, отбележете със знака "X" вашия отговор.

1. Ползвали ли сте досега услугите на нашата администрация?

ДА

НЕ

2. Лесно ли открихте информация за интересуващата Ви административна услуга?

ДА

НЕ

3. Откъде получихте първоначална информация за извършваните от ОД "Земеделие" - Бургас услуги?  
(възможен е повече от един отговор)

от нормативни документи

от телефонен разговор със служител на администрацията

от интернет страницата на ОД "Земеделие" - Бургас

от Информационното табло на ОД "Земеделие" - Бургас

от роднини, приятели, познати

от друг източник (моля посочете).....

4. Информацията, която получихте от служителите на ОД "Земеделие" - Бургас е :

4.1 Достъпна

4.2 Изчерпателна

4.3 Разбираема

4.4 Друго (моля посочете).....

5. Какво е мнението Ви за служителите, които Ви обслужват по отношение на :

5.1 Компетентност

Компетентни

Имат знания, но не са достатъчни

Не са компетентни

Друго (моля посочете).....

5.2 Отношение към гражданите

Вежливо

Внимателно

Грубо

Пренебрежително

Друго (моля посочете).....

6. Ако въпросът не е бил от компетентността на служителя от гишето за административно обслужване, бяхте ли насочени към съответен експерт в ОД "Земеделие" - Бургас?

ДА

НЕ

7. Спазват ли се законите срокове за извършване на заявената от Вас административна услуга ?

ДА

НЕ

8. Доволни ли сте от работното време на гишето за административно обслужване?

ДА

НЕ

9. Според Вас, кои аспекти от обслужването се нуждаят от подобрене?

Достъпът до информация

Количеството на предоставяната информация

Качеството на предоставяната информация - яснота, точност, пълнота

Отношението на служителите към клиентите

Професионалната квалификация на служителите

Друго (моля посочете).....

10. Кои канали за предоставяне на информация са най-подходящи според Вас?

Интернет страницата на ОД "Земеделие" - Бургас

Електронна поща

Обикновена поща

Телефон

Информационни табла

Друго (моля посочете).....

11. Как бихте реагирал/а, ако станете свидетел на корупционни действия или жертва на подобно отношение?

Ще информирам директора на ОД "Земеделие" - Бургас

Ще се обърна към друг компетентен орган

Няма да реагирам

Друго (моля посочете).....

12. За самите Вас :

Моля, посочете само един отговор!

12.1. Вие сте?  Мъж  Жена

12.2. На колко години сте ?

до 25 г.  от 25 до 40 г.  от 41 до 55 г.  над 55 г.

12.3. Вашето образование е:

начално  основно  средно  висше

12.4 Към коя от следните групи се причислявате?

Работодател  Работещ  Безработен  Пенсионер

13. Какви са Вашите препоръки за подобряване на административното обслужване в Областна Дирекция "Земеделие" - Бургас?

.....  
.....  
.....

АНКЕТАТА Е АНОНИМНА!

Информацията от анкетните карти ще бъде използвана само с цел подобряване на административното обслужване на физическите и юридическите лица.

Благодарим Ви за участието!